[İl / İlçe] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURU SAHİBİ (TÜKETİCİ)
Adı Soyadı : [Ad Soyad]
T.C. Kimlik No : [T.C. Kimlik No]
Adres : [Adres]
Telefon : [Telefon]
E-posta : [E-posta]

VEKİLİ (varsa) : [Av. Ad Soyad]
Adres : [Büro adresi]

ŞİKÂYET EDİLEN (SATICI / SAĞLAYICI)
Adı Soyadı / Unvanı : [Ad Soyad / Unvan]
Adres : [Adres]
Telefon / E-posta (biliniyorsa) : [Telefon / E-posta]
[Varsa üretici veya ithalatçı bilgileri ayrıca yazılır.]

UYUŞMAZLIK KONUSU MAL VEYA HİZMET : [Malın veya hizmetin adı, marka ve modeli]

SATIN ALMA / SÖZLEŞME TARİHİ : [Tarih]

UYUŞMAZLIK BEDELİ : [Tutar] TL

ŞİKÂYETİN KONUSU :
[Sorunun ne olduğu, ne zaman ortaya çıktığı ve satıcıya ne zaman bildirildiği kısa ve tarihleriyle yazılır. Örnek: "[Tarih] tarihinde satın aldığım [mal], [Tarih] tarihinde [arıza] verdi. [Tarih] tarihinde satıcıya yazılı olarak bildirdim; sorun giderilmedi."]

TALEBİM :
[Uygun olan seçilir (6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m.11, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m.15):]
[ ] Sözleşmeden dönülerek ödediğim [Tutar] TL'nin iadesi
[ ] Ayıp oranında bedelden [Tutar] TL indirim yapılması
[ ] Malın bedel ödenmeksizin onarılması
[ ] Malın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesi
[ ] Hizmetin yeniden görülmesi
[ ] Diğer : [Kısa açıklama]

BEYAN :
Aynı uyuşmazlık için mahkemeye veya başka bir tüketici hakem heyetine başvurmadığımı beyan ederim.

[Tarih]

Başvuru Sahibi / Vekili
[Ad Soyad]
[İmza]

EKLER :
1. Fatura, fiş veya sözleşme örneği
2. [Varsa] Satıcıya yapılan yazılı bildirim ve yanıt
3. [Varsa] Servis raporu, fotoğraf, yazışmalar
4. [Varsa] Vekâletname

NOT: Parasal sınırlar her yıl Ticaret Bakanlığınca ilan edilir; sınırın altındaki uyuşmazlıklarda hakem heyetine başvuru zorunludur (6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m.68). Başvuru, tüketicinin yerleşim yerindeki veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki hakem heyetine yapılır. Başvuru formu ve usul Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nde düzenlenmiştir; başvuru e-Devlet üzerinden elektronik olarak da yapılabilir. Hakem heyeti kararlarına karşı tebliğden itibaren on beş gün içinde tüketici mahkemesine itiraz edilebilir (6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m.70). Sınırı aşan uyuşmazlıklarda dava açmadan önce arabulucuya başvurmak zorunludur (6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m.73/A). Güncel durum için resmî metne bakınız.

Bu örnek genel bilgilendirme amaçlıdır, hukuki görüş değildir. Somut durumunuz için bir avukata danışınız. Süre ve usul kuralları değişebilir; güncel durum için resmî metne bakınız.

© 2026 DA Hukuk ve Danışmanlık · da-hukuk.com