İHTARNAME

Sayın [Noterlik adı] Noterliğine

İHTAR EDEN (TÜKETİCİ) : [Ad Soyad]
T.C. Kimlik No : [T.C. Kimlik No]
Adres : [Adres]

VEKİLİ (varsa) : [Av. Ad Soyad]
Adres : [Büro adresi]

MUHATAP (SATICI / SAĞLAYICI) : [Unvan / Ad Soyad]
Vergi No / MERSİS No : [Vergi No / MERSİS No]
Adres : [Adres]

KONU : Ayıplı [mal / hizmet] nedeniyle seçimlik hakkın kullanıldığının bildirimi.

AÇIKLAMALAR :

1. [Tarih] tarihinde sizden [Fatura no] numaralı faturayla [Malın veya hizmetin adı, marka ve modeli] satın aldım. Ödediğim bedel [Tutar] TL'dir.

2. [Mal / hizmet] [Tarih] tarihinde tarafıma teslim edildi / ifa edildi.

3. [Tarih] tarihinde şu ayıp ortaya çıktı: [Ayıbın kısa ve somut tanımı.] [Varsa önceki başvurular, servis kayıtları ve tarihleri.]

4. Bu durum, [mal / hizmet] sözleşmeye ve tanıtımda bildirilen niteliklere uygun olmadığı için ayıplıdır (6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m.8, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m.13).

SONUÇ VE İSTEM :

[Uygun olan seçilir. Ayıplı mal için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m.11, ayıplı hizmet için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m.15:]
[ ] Sözleşmeden dönüyorum. Malı geri vermeye hazırım. Ödediğim [Tutar] TL'nin iadesini istiyorum.
[ ] Malı alıkoyarak ayıp oranında bedelden indirim yapılmasını istiyorum.
[ ] Bütün masrafları size ait olmak üzere malın bedel ödenmeksizin onarılmasını istiyorum.
[ ] Malın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini istiyorum.
[ ] Hizmetin yeniden görülmesini istiyorum.

Talebimin, bu ihtarnamenin size tebliğinden itibaren en geç otuz iş günü içinde yerine getirilmesini ihtar ederim. [Varsa] Ayıp nedeniyle uğradığım [Tutar] TL zararın da ödenmesini istiyorum.

Süresinde gereği yapılmazsa tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvuracağımı bildiririm.

Sayın Noter,
Üç nüsha olarak düzenlenen bu ihtarnamenin bir nüshasının muhataba tebliğini, bir nüshasının dairenizde saklanmasını ve tebliğ şerhini taşıyan bir nüshasının tarafıma verilmesini rica ederim.

[Tarih]

İhtar Eden
[Ad Soyad]
[İmza]

NOT: Onarım veya değiştirme talebi, satıcıya yöneltildiği tarihten itibaren en çok otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda altmış iş günü içinde yerine getirilmelidir (6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m.11). Ayıplı maldan sorumluluk teslimden itibaren iki yıl, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda beş yıl zamanaşımına tabidir; ayıp ağır kusur veya hileyle gizlenmişse bu süre uygulanmaz (6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m.12). Bildirim noter dışında kayıtlı elektronik posta (KEP) veya iadeli taahhütlü mektupla da yapılabilir; ispat için tebliğ belgesi saklanmalıdır. Satıcı talebi karşılamazsa 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m.68 uyarınca tüketici hakem heyetine başvurulabilir.

Bu örnek genel bilgilendirme amaçlıdır, hukuki görüş değildir. Somut durumunuz için bir avukata danışınız. Süre ve usul kuralları değişebilir; güncel durum için resmî metne bakınız.

© 2026 DA Hukuk ve Danışmanlık · da-hukuk.com